

**Regulamin świadczenia drogą elektroniczną usługi on-line znajdującej się w domenie eanaliza.pl
przez TECHNICENTER Sp. z o.o.**

Postanowienia ogólne

1. Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204) (zwaną dalej "Ustawa") TECHNICENTER Sp. z o.o. z siedzibą: 41-907 Bytom, ul. Tatrzańska 2, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy Katowice – Wschód w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000337832, o kapitale zakładowym 50.000,00 zł, wpłaconym w całości, o numerach NIP 6262955594 i REGON 241327846 (zwaną dalej „TECHNICENTER”) ustala niniejszym regulamin świadczenia drogą elektroniczną usługi analizy finansowej wskaźnikowej on-line eanaliza.pl (zwany dalej "Regulaminem").
2. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki techniczne świadczenia przez TECHNICENTER Usługi drogą elektroniczną, w szczególności za pośrednictwem witryny WWW dostępnej w Internecie pod adresem <https://eanaliza.pl>.
3. Warunkiem korzystania z Serwisu oraz z Usług świadczonych przez Usługodawcę jest zapoznanie się z treścią Regulaminu oraz wyrażenie przez Użytkownika zgody na warunki określone w Regulaminie.
4. Użyte w Regulaminie określenia mają znaczenie nadane im poniżej:
 - a) Usługa elektroniczna – usługa wykonana przez TECHNICENTER poprzez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych w celu ich przetwarzania, w tym cyfrowej kompresji oraz ich przechowywania, na indywidualne żądanie Użytkownika, bez jednoczesnej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych.
 - b) Usługa – będąca usługą elektroniczną usługa pod nazwą „analiza finansowa on-line eanaliza.pl” polegająca na udostępnianiu on-line (pod Adresem WWW) Aplikacji.
 - c) Użytkownik – każdy, kto korzysta z Usługi na podstawie Umowy.
 - d) Aplikacja – oprogramowanie współpracujące z Systemem, do którego prawa przysługują TECHNICENTER i które udostępniane jest Użytkownikowi on-line (pod Adresem WWW) w celu umożliwienia mu korzystania z Usługi, przeznaczone do sporządzania analizy finansowej wskaźnikowej, zawierające wszelkie niezbędne narzędzia do wyliczeń odpowiednich i wybranych wskaźników ekonomicznych oraz możliwości zautomatyzowanego pobierania danych.
 - e) Adres WWW – adres witryny internetowej TECHNICENTER o którym mowa w pkt. 2 niniejszego regulaminu, pod którym udostępniana jest Usługa i Aplikacja.
 - f) Dane – dane utrwalone w postaci cyfrowych plików komputerowych, które Użytkownik wskazał jako dane do zachowania w Koncie.
 - g) Transmisja – przekazywanie Danych od Użytkownika do TECHNICENTER (na Konto) lub od TECHNICENTER (z Konta) do Użytkownika związane z wykonywaniem Usługi, następujące z wykorzystaniem publicznej sieci Internet.
 - h) Rejestracja – procedura zawierania między TECHNICENTER a Użytkownikiem w formie elektronicznej Umowy w sprawie korzystania z Usługi w ramach wybranego Pakietu, polegająca na wypełnieniu przez Użytkownika elektronicznego formularza rejestracyjnego umieszczonego na stronie WWW pod adresem <https://eanaliza.pl/analysis-web/faces/accountRegistration.xhtml> wymaganymi danymi, zakończona potwierdzeniem przez Użytkownika woli zawarcia Umowy.
 - i) Pakiet – jeden z dostępnych w ofercie (Cenniku) eanaliza.pl wariantów korzystania z Usługi przez Użytkownika różniących się funkcjonalnością. Ilość dni dostępu do Aplikacji, może być wykorzystana tylko w danym okresie i nie przechodzi na kolejne okresy w przypadku przedłużenia Umowy, a Użytkownikowi nie przysługuje roszczenie o zwrot Opłaty lub jej części w przypadku nie wykorzystania wszystkich potencjalnych dni dostępu.

- j) Konto – zbiór zasobów i uprawnień przypisanych konkretnemu Użytkownikowi oraz wyodrębniona przestrzeń dyskowa, w której przechowywane są wskazane przez Użytkownika Dane.
- k) Panel Administratora (właściciela konta) – część Systemu dostępna pod zalogowaniem się na Koncie, umożliwiająca zarządzanie Kontem, korzystanie z Aplikacji, przeglądanie, modyfikowanie i usuwanie Danych Użytkownika, zmianę parametrów Konta i Usługi, komunikację pomiędzy Stronami, w tym składanie oświadczeń woli przewidzianych w Regulaminie.
- l) Login – ciąg znaków alfanumerycznych umożliwiający indywidualną identyfikację Użytkownika, wraz z Hasłem – umożliwiający korzystanie z Usługi.
- m) Hasło – poufny ciąg znaków alfanumerycznych znany wyłącznie Użytkownikowi, wraz z Loginem – umożliwiający korzystanie z Usługi; powinno składać się z ciągu od 6 do 30 znaków, którymi mogą być litery, cyfry i znaki - ! @ %.
- n) Aktywacja – czynności wykonywane po stronie TECHNICENTER po zawarciu Umowy związane z utworzeniem Konta dla Użytkownika oraz zapewnieniem możliwości korzystania z Usługi.
- o) Adres Poczty Elektronicznej – adres poczty elektronicznej Użytkownika wskazany w trakcie zawierania Umowy, Rejestracji lub taki adres wskazany później w Panelu Administracyjnym.
- p) Opłata – płatna z góry, określona w Cenniku Usług opłata okresowa za korzystanie z Usługi w wybranym przez Użytkownika Pakiecie.
- q) System – system informatyczny, do którego prawa przysługują TECHNICENTER, umożliwiający korzystanie z Usługi i Aplikacji w ramach Konta.
- r) Urządzenie – wszelkiego rodzaju mające dostęp do sieci Internet urządzenia elektroniczne, wyposażone w przeglądarkę internetową umożliwiającą korzystanie z Usługi i Aplikacji, w szczególności komputery typu desktop, laptopy, notebooki, palmtopy, smartfony, tablety, ale również inne podobne urządzenia dostępne na rynku lub mogące powstać w przyszłości.
- s) Konsument – osoba fizyczna korzystająca z Usługi w celach niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub wykonywaniem zawodu.
- t) Przedsiębiorca – osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, wnioskująca o świadczenie Usługi lub korzystająca z Usługi dla celów związanych z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- u) Siła Wyższa – zdarzenie nadzwyczajne niemożliwe do przewidzenia i niemożliwe do zapobieżenia, mimo dołożenia staranności np. katastrofalne działanie sił przyrody, wojna, strajki, akty władzy publicznej, którym nie może przeciwstawić się jednostka, poważne awarie sieci elektrycznej, działanie osób trzecich, za które TECHNICENTER nie ponosi odpowiedzialności.
- v) Umowa - niniejszy Regulamin wraz z Tabelą Opłat.

Szczegółowy zakres Usługi i warunki jej świadczenia

5. TECHNICENTER świadczy Usługę na rzecz Użytkownika na podstawie Umowy z należytą starannością oraz zgodnie z posiadaną wiedzą i możliwościami technicznymi.
6. W celu prawidłowego korzystania z Usługi Użytkownik musi spełniać następujące wymagania techniczne:
 - a) połączenie z siecią Internet o minimalnej prędkości: 1 MB/s Download, 256 kB/s Upload;
 - b) przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów hipertekstowych (HTML) powiązanych w sieci Internet przez sieciovą usługę WWW z włączoną obsługą JavaScript oraz akceptująca cookies.
 - c) Aktualnie wspierane przeglądarki: Firefox , Opera, Chrome, IE 7-8-9
 - d) Urządzenie o minimalnych wymaganiach sprzętowych:
 - Procesor 1GHz
 - Pamięć RAM 512 MB

- System operacyjny: Windows, Linux
 - Rozdzielczość ekranu: minimum 1024x768 pikseli.
- e) Adres Poczty Elektronicznej,
7. Prędkość transmisji Danych do i od TECHNICENTER uzależnione jest od prędkości łącza internetowego wykorzystywanego przez Użytkownika, wobec czego TECHNICENTER nie ponosi odpowiedzialności za prędkość Transmisji Danych.
 8. Z zastrzeżeniem punktu 9, Użytkownik może przechowywać w Koncie wyłącznie Dane sporządzone za wykorzystaniem Aplikacji, z zastrzeżeniem że ilość Danych przechowywanych w Koncie nie może być większa niż całkowita ilość przestrzeni dyskowej udostępniona Użytkownikowi w ramach danej Opcji Konta. TECHNICENTER nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenia w przesyłaniu plików, mogące wynikać z przyczyn leżących po stronie operatora lub dostawcy usług internetowych pośredniczącego w transmisji Danych.
 9. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym. W razie otrzymania przez TECHNICENTER urzędowego zawiadomienia lub wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze przechowywanych Danych dostarczonych przez Użytkownika, TECHNICENTER może uniemożliwić dostęp do tych Danych. TECHNICENTER nie będzie ponosić odpowiedzialności względem Użytkownika za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do Danych o treści bezprawnej. W przypadku uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze Danych TECHNICENTER zawiadomi Użytkownika o zamiarze uniemożliwienia dostępu do Danych.
 10. W przypadku pośredniego przechowywania Danych w celu przyspieszenia ponownego dostępu do nich na żądanie Użytkownika, TECHNICENTER nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli: (i) nie usuwa ani nie modyfikuje Danych; (ii) posługuje się uznanymi i stosowanymi zwykle w tego rodzaju działalności technikami informatycznymi określającymi parametry techniczne dostępu do Danych i ich aktualizowania; (iii) nie zakłóca posługiwania się technikami informatycznymi uznanymi i stosowanymi zwykle w tego rodzaju działalności w zakresie zbierania informacji o korzystaniu ze zgromadzonych Danych.
 11. W przypadku udostępniania przez TECHNICENTER zasobów systemu teleinformatycznego w celu przechowywania Danych przez Użytkownika, TECHNICENTER nie ponosi odpowiedzialności za tak przechowywane dane jeżeli nie wie o bezprawnym charakterze Danych lub związanej z nimi działalności.
 12. Dostęp do Konta, w tym przechowywanych Danych oraz Panelu Administracyjnego i Aplikacji możliwy jest jedynie po zalogowaniu się z wykorzystaniem indywidualnego Loginu i Hasła.
 13. Login oraz Hasło mają charakter poufny, wobec czego Użytkownik zobowiązany jest zachować je w tajemnicy oraz dochować najwyższej staranności w celu uniemożliwienia dostępu do nich osobom trzecim. Wyłącznie Użytkownik ponosi odpowiedzialność za udostępnienie Loginu i Hasła osobie trzeciej. Użytkownik może w każdym momencie po Aktywacji dokonać zmiany Hasła z wykorzystaniem Panelu Administratora.
 14. TECHNICENTER ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi, chyba że są one wynikiem działania Użytkownika, niedochowania przez Użytkownika przepisów prawa lub postanowień niniejszego Regulaminu lub Umowy, działania osób trzecich za które TECHNICENTER nie ponosi odpowiedzialności lub powstałych w wyniku siły wyższej albo gdy nie można przypisać TECHNICENTER winy za spowodowanie niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi.

15. Jeżeli TECHNICENTER będzie ponosił odpowiedzialność za przerwę w świadczeniu Usługi, TECHNICENTER naprawi szkodę w ten sposób, że okres na który zawarta została Umowa zostanie wydłużony na wniosek Użytkownika o okres przerwy, celem wykorzystania tego dodatkowego okresu na wykorzystanie niewykorzystanych z powodu przerwy godzin dostępu do Aplikacji
16. TECHNICENTER wśród dostępnych w swojej ofercie Pakietów może wprowadzić Opcję nie wymagającą uiszczania Opłat. Wprowadzenie takiej Opcji służyło będzie celom marketingowym, w szczególności promowaniu Usługi oraz celowi testowania Usługi przez Użytkowników rozważających skorzystanie z niej w ramach Opcji odpłatnych. Korzystanie z takiej Opcji wymaga uprzedniego wyrażenia przez Użytkownika zgody na otrzymywanie na Konto oraz Adres Poczty Elektronicznej, niezamawianych informacji handlowych oraz reklam. Cofnięcie zgody na otrzymywania takich informacji handlowych i reklam jest równoważne z wypowiedzeniem Umowy dotyczącej korzystania z takiej Opcji. TECHNICENTER zaprzestaje przekazywania takich informacji handlowych i reklam również w przypadku zmiany takiej Opcji na Opcję odpłatną.
17. Usługa, za wyjątkiem Opcji, o której mowa w pkt 16 świadczona jest odpłatnie. Opłaty za korzystanie z Usługi, określone są w aktualnym Cenniku Usług.
18. Użytkownik ponosi we własnym zakresie koszty połączenia internetowego wykorzystywanego do korzystania z Usługi.
19. Użytkownik może w każdym momencie wyrazić wolę zmiany Pakietu, z której korzysta na wyższy Pakiet, to jest Pakiet dla którego przewidziana jest w Cenniku wyższa Opłata.
20. W przypadku zmiany Pakietu na wyższy, okres na który zawarta została Umowa ulega wydłużeniu, a okres dostępu do wyższej Pakietu biegnie od dnia zmiany Pakietu z uwzględnieniem rozliczenia dni opłaconych w ramach poprzedniego Pakietu.
21. Użytkownik może w każdym czasie wyrazić wolę skorzystania z niższego Pakietu, to jest Pakietu dla którego przewidziana jest w Cenniku niższa Opłata.
22. W przypadku wyboru niższego Pakietu, Użytkownik będzie zobowiązany dokonać wyboru i usunąć dane, których ilość przekracza zakres dostępny w nowo wybranym Pakiecie.
23. TECHNICENTER wystawia faktury VAT z tytułu korzystania z Usługi wyłącznie na podstawie danych przekazanych przez Użytkownika w odpowiedniej opcji w Panelu Administratora. Za zgodność tych danych ze stanem faktycznym odpowiada wyłącznie Użytkownik.
24. W ramach istniejących możliwości technicznych, o ile Użytkownik wyrazi na to uprzednią zgodę – w formie pisemnej lub w formie elektronicznej wymaganej dla faktury, TECHNICENTER będzie wystawiał faktury VAT za świadczone usługi w formie elektronicznej zgodnie z obowiązującymi przepisami. W przypadku wystawiania faktur drogą elektroniczną TECHNICENTER nie ma obowiązku wystawiania faktur w formie dokumentów papierowych. Użytkownik jest zobowiązany do odbierania korespondencji przesyłanej na Adres Poczty Elektronicznej oraz do odbierania faktur przesyłanych w systemie internetowym w sposób regularny, umożliwiającą podejmowanie wszelkich czynności płatniczych i prawnych wynikających z przekazywanych tą drogą informacji do Użytkownika, a także wynikających z Regulaminu oraz z Umowy. W przypadku cofnięcia zgody przez Użytkownika TECHNICENTER traci prawo do wystawiania i przesyłania Użytkownikowi faktur w formie elektronicznej od następnego dnia po dniu, w którym otrzymał powiadomienie o wycofaniu zgody.

Zawarcie i rozwiązanie umowy

25. Niniejszy Regulamin wraz z Cennikiem stanowi integralną część zawieranych przez TECHNICENTER z Użytkownikiem Umów których przedmiotem jest świadczenie Usługi.
26. Użytkownikami mogą być osoby fizyczne, które posiadają pełną zdolność do czynności prawnych, osoby prawne oraz jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, ale mogące we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania.
27. Świadczenie Użytkownikowi Usługi przez TECHNICENTER wymaga zawarcia Umowy, przy czym umowa może być zawarta w formie pisemnej pod rygorem nieważności albo w sposób określony w pkt 28.
28. Zawarcie Umowy o świadczenie Użytkownikowi Usługi przez TECHNICENTER może nastąpić również poprzez przyjęcie przez Użytkownika oferty korzystania z Usługi złożonej elektronicznie, a to wskutek przeprowadzenia procedury Rejestracji na witrynie WWW dostępnej w Internecie pod adresem <https://eanaliza.pl>. W takim przypadku Umowa jest zawarta po pozytywnym zakończeniu procedury Rejestracji wskutek wybrania przez Użytkownika Pakietu wyrażającej wolę zawarcia Umowy. TECHNICENTER niezwłocznie po zakończeniu procedury Rejestracji potwierdza fakt zawarcia Umowy poprzez wysłanie na Adres Poczty Elektronicznej potwierdzenia zawarcia Umowy, wskazującego nazwę Konta oraz unikalny kod aktywacyjny.
29. Przez zawarcie Umowy, TECHNICENTER zobowiązuje się do świadczenia wybranego przez Użytkownika Pakiet Usług, w zakresie i na warunkach określonych w Umowie i jej załącznikach stanowiących integralną część, a w szczególności w niniejszym Regulaminie, Cenniku, a Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania Umowy i Regulaminu, w szczególności do terminowego uiszczania Opłat za świadczone mu Usługi zgodnie z Cennikiem i Umową.
Płatności można dokonywać przelewem lub kartami płatniczymi. Operatorem kart płatniczych jest PayPro SA Agent Rozliczeniowy, ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, NIP 7792369887, REGON 301345068.
30. Umowa może zostać zawarta na określony czas dostępu do Aplikacji. Cennik określa w zakresie jakiego Pakietu Umowa jest zawierana i na jak długi okres oraz jakie funkcjonalności zawiera.
31. W przypadku zawarcia Umowy na czas określony, z chwilą upływu okresu na jaki została zawarta, Umowa ulega rozwiązaniu, chyba że Użytkownik wyrazi wolę przedłużenia Umowy na kolejny okres i zapłaci z tego tytułu odpowiednią Opłatę. TECHNICENTER powiadomi Użytkownika, 1 tydzień naprzód przed zakończeniem okresu, na który Umowa została zawarta. Powiadomienie, o którym mowa w zdaniu poprzednim zostanie wysłane na Adres Poczty Elektronicznej. O zakończeniu okresu na który Umowa została zawarta, Użytkownik będzie powiadamiany również w formie komunikatu elektronicznego pojawiającego się po zalogowaniu się na Koncie.
32. W przypadku nieotrzymania przez TECHNICENTER oświadczenia Użytkownika o woli przedłużenia Umowy na kolejny okres lub nieuiszczenia Opłaty za ten kolejny okres, przed upływem aktualnego okresu, TECHNICENTER zablokuje korzystanie przez Użytkownika z Usługi po upływie tego okresu. Przechowywane na Koncie w tym dniu Dane będą tymczasowo przechowywane przez okres 30 dni, w trakcie których Użytkownik może wyrazić jeszcze wolę przedłużenia Umowy na kolejny okres, poczynając od dnia

następującego po dniu w którym upłynął poprzedni okres. W przypadku wyrażenia takiej woli, Użytkownik zobowiązany jest uiścić Opłatę za ten kolejny okres najpóźniej w ostatnim dniu okresu tymczasowego przechowywania. W przypadku nie wyrażenia w powyższym okresie woli przedłużenia Umowy lub nieuiszczenia Opłaty za kolejny okres, TECHNICENTER zlikwiduje Konto i nieodwracalnie usunie wszystkie przechowywane w nim Dane.

33. W trakcie zawierania Umowy w trybie Rejestracji Użytkownik zobowiązany jest do podania wszystkich wymaganych przez TECHNICENTER, zgodnych z prawdą, danych.
34. TECHNICENTER może odmówić zawarcia Umowy lub świadczenia Usługi, jeżeli Użytkownik nie spełnia warunków wynikających z Regulaminu, a w szczególności podał w trakcie Rejestracji nieprawdziwe lub niekompletne wymagane dane lub nie istnieją możliwości techniczne świadczenia na rzecz Użytkownika Usługi przez TECHNICENTER.
35. Umowa zawierana jest pod warunkiem dokonania przez Użytkownika zapłaty odpowiedniej dla wybranego Pakietu Opłaty. W przypadku nieuiszczenia Opłaty w terminie do 7 dni od zawarcia Umowy, Umowę uważa się za niezawartą, o czym TECHNICENTER zawiadomi Użytkownika poprzez wysłanie wiadomości na Adres Poczty Elektronicznej. Po zawarciu Umowy TECHNICENTER dokona Aktywacji w terminie do 7 dni od daty zawarcia Umowy, nie wcześniej jednak niż po zapłacie Opłaty i nie później niż w terminie 24 godzin od uznania rachunku bankowego TECHNICENTER kwotą Opłaty. TECHNICENTER zawiadamia Użytkownika o dokonanej Aktywacji poprzez wysłanie wiadomości na Adres Poczty Elektronicznej.
36. W przypadku zawarcia Umowy z Konsumentem poza lokalem przedsiębiorstwa TECHNICENTER lub na odległość (w trybie Rejestracji), Konsumentowi przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia, bez podawania przyczyny. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. W razie wykonania prawa odstąpienia Umowa uważana jest za niezawartą. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie czternastu dni. Jeżeli Konsument dokonał jakichkolwiek przedpłat, należą się od nich odsetki ustawowe od daty dokonania przedpłaty. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi w wypadku gdy świadczenie Usługi rozpoczęto, za zgodą Konsumenta, przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
37. Umowa może zostać rozwiązana na zasadach określonych poniżej.
38. W przypadku Umów zawartych na czas nieokreślony (jeżeli taka możliwość zostanie wprowadzona) Użytkownik ma prawo do rozwiązania Umowy w każdym momencie bez podania przyczyn, natomiast TECHNICENTER ma prawo do rozwiązania Umowy, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zostało dokonane wypowiedzenie. Przy czym jeśli Użytkownik jest Konsumentem, TECHNICENTER może wypowiedzieć taką umowę jedynie z powodu ważnych przyczyn w szczególności gdy:
 - a) Użytkownik zalega z zapłatą całości lub części jakiegokolwiek opłaty, o co najmniej 30 dni od terminu wymagalności świadczenia i pomimo uprzedniego wezwania do zapłaty w wyznaczonym terminie nie krótszym niż 14 dni, nie dokonał płatności zaległości,
 - b) Użytkownik narusza postanowienia Umowy lub Regulaminu dotyczące korzystania z Usługi, w tym korzystania z Systemu lub Aplikacji,
 - c) TECHNICENTER utraci zdolność do świadczenia Usługi na skutek zmian warunków ekonomiczno-prawnych lub utraty uprawnień do świadczenia Usługi,

- d) TECHNICENTER zaprzestanie prowadzenia działalności w zakresie świadczenia Usługi.
39. Wypowiedzenie Umowy przez TECHNICENTER musi zostać dokonane w formie pisemnego oświadczenia o wypowiedzeniu, przesłanego listem poleconym na adres Użytkownika lub przekazanym bezpośrednio Użytkownikowi, przy czym za datę zawiadomienia uznaje się datę jego skutecznego dostarczenia do Użytkownika. W przypadku umów zawartych w formie elektronicznej w trybie Rejestracji, oświadczenie o wypowiedzeniu może być również przekazane w formie elektronicznej, poprzez wysłanie wiadomości na Adres Poczty Elektronicznej.
40. Wypowiedzenie Umowy przez Użytkownika musi zostać dokonane w jednej z następujących form: (i) w formie pisemnego oświadczenia o wypowiedzeniu, przesłanego listem poleconym na adres TECHNICENTER lub przekazanym bezpośrednio TECHNICENTER, przy czym za datę zawiadomienia uznaje się datę jego skutecznego dostarczenia do TECHNICENTER, albo (ii) w formie przesłania oświadczenia w Panelu Administratora, przy czym oświadczenie o wypowiedzeniu uznaje się za dokonane z chwilą potwierdzenia w Panelu Administratora woli rozwiązania Umowy, wobec czego to oświadczenie nie może zostać cofnięte.
41. Umowa zawarta na czas określony lub na czas wykorzystania dostępnych dni dostępu do Aplikacji, poza przypadkami szczególnymi określonymi niżej, może być rozwiązana przed upływem okresu jej obowiązywania, tylko za porozumieniem stron.
42. TECHNICENTER może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
- zmiany przepisów prawa, które uniemożliwiają TECHNICENTER świadczenie lub udostępnianie Usługi;
 - cofnięcia, ograniczenia, wygaśnięcia, zmiany uprawnień lub warunków do świadczenia usług przez TECHNICENTER, spowodowanych decyzją administracyjną,
 - uzyskania wiarygodnej informacji że dane podane w trakcie Rejestracji lub zmienione z wykorzystaniem Panelu Administratora nie były lub nie są zgodne z prawdą.
 - wykreślenia Użytkownika będącego przedsiębiorcą z właściwego rejestru lub ewidencji,
 - naruszenia istotnych postanowień Regulaminu przez Użytkownika i nie usunięcia lub zaprzestania takiego naruszenia pomimo uprzedniego wezwania ze strony TECHNICENTER do jego usunięcia lub zaprzestania w terminie nie krótszym niż 7 dni, a w szczególności:
 - nie uregulowania w terminie przez Użytkownika należności za wykonane usługi,
 - powtarzającego się lub ciągłego naruszania przez Użytkownika postanowień Umowy lub Regulaminu,
 - wystąpienia w stosunku do Użytkownika lub TECHNICENTER przypadku Siły Wyższej trwającego dłużej niż 30 dni, który uniemożliwia lub w znaczącym stopniu ogranicza możliwość świadczenia lub udostępniania Usługi przez TECHNICENTER lub na skutek którego TECHNICENTER zaprzestał świadczenia lub udostępniania usług w celu uniknięcia grożącej mu szkody.
43. Użytkownik może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku powtarzającego się rażącego naruszenia istotnych postanowień Umowy przez TECHNICENTER, a w szczególności:
- nie uruchomienia Usługi w ustalonym terminie z winy TECHNICENTER;
 - wystąpienia przerwy w świadczeniu lub udostępnianiu Usługi trwających dłużej niż 14 następujących po sobie dni z przyczyn leżących po stronie TECHNICENTER;
44. W przypadku rozwiązania umowy przed upływem okresu jej obowiązywania z przyczyn leżących po stronie TECHNICENTER, TECHNICENTER zwróci Użytkownikowi część uiszczoną za ten okres Opłaty – proporcjonalną do pozostałego, niewykorzystanego przez Użytkownika okresu.

45. W każdym przypadku rozwiązania Umowy, TECHNICENTER zlikwiduje Konto i nieodwracalnie usunie wszystkie przechowywane w nim Dane.
46. W ramach Umowy TECHNICENTER udziela Użytkownikowi niewyłącznej, niezbywalnej, ograniczonej okresem i celem dla którego zawarta została Umowa, licencji na korzystanie z Systemu i Aplikacji.
47. W ramach jednej Umowy TECHNICENTER udziela Użytkownikowi niewyłącznej, niezbywalnej, ograniczonej okresem i celem dla którego zawarta została Umowa, licencji na korzystanie z Systemu i Aplikacji równocześnie na jednym lub kilku Urządzeniach w zależności od wybranego Pakietu.
48. Licencje o których mowa w punktach 46-47 udzielone zostają na czas obowiązywania Umowy w ramach której zostały udzielone. Rozwiązanie umowy skutkuje wygaśnięciem licencji. Wypowiedzenie licencji jest równoważne z wypowiedzeniem Umowy.
49. Użytkownik zobowiązuje się do niepodejmowania ani wyrażania zgody do przeprowadzenia modyfikacji, tworzenia elementów pochodnych, tłumaczenia, dekompilacji, demontażu lub łamania kodu Systemu lub Aplikacji ani żadnej ich części.

Tryb postępowania reklamacyjnego

50. Użytkownicy mają prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących Usług.
51. Reklamacja powinna mieć formę pisemną albo formę elektroniczną poprzez zgłoszenia reklamacji w zakładce 'Zgłoś problem' dostępnej w Panelu Administracyjnym.
52. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko albo nazwę oraz adres siedziby reklamującego, określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu, przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację, numer ewidencyjny nadany reklamującemu przez TECHNICENTER (o ile został nadany); datę zawarcia Umowy, wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności - w przypadku gdy reklamujący żąda ich wypłaty, numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wnioski o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności, podpis reklamującego - w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej oraz wybór formy odpowiedzi na reklamację.
53. W przypadku gdy reklamacja nie spełnia opisanych wyżej warunków upoważniona osoba reprezentująca TECHNICENTER przyjmująca reklamację niezwłocznie informuje reklamującego o konieczności jej poprawienia lub uzupełnienia reklamacji w tym o konieczności zachowania formy pisemnej lub elektronicznej, pod rygorem nie poddania reklamacji pod rozpoznanie.
54. TECHNICENTER dołoży najwyższych starań, aby rozpatrzyć reklamację w terminie 30 dni od dnia jej złożenia.
55. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać: rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji, w przypadku przyznania odszkodowania - określenie wysokości kwoty i terminu jego wypłaty, w przypadku zwrotu innej należności - określenie wysokości kwoty i terminu jej zwrotu. W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części odpowiedź na reklamację powinna dodatkowo zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne oraz zostać doręczona reklamującemu w formie pisemnej przesyłką poleconą lub w formie elektronicznej na Adres Poczty Elektronicznej – według wyboru TECHNICENTER.
56. TECHNICENTER w związku z wykonywaniem Umowy będzie przetwarzał dane osobowe Użytkowników podane w trakcie zawierania Umowy lub w czasie jej obowiązywania. Wypełniając obowiązek prawny nałożony na TECHNICENTER, przez Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie

ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE informujemy, że:

1. Administratorem Danych Osobowych jest TECHNICENTER
2. Dane osobowe Pani/Pana są przetwarzane przez spółkę w następujących celach:
 - Realizacji zawartej ze spółką umowy (art.6 ust.1 lit. b) Rozporządzenia)
 - Wystawiania faktur i prowadzenia sprawozdawczości finansowej (art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia)
 - Realizacji ciężących na spółce obowiązków wynikających z przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia) do czasu wypełnienia nałożonych obowiązków na spółkę
 - Realizacji uprawnień reklamacyjnych wynikających z tytułu umowy (art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia)
 - Prowadzenia działań marketingowych i przesyłania informacji handlowych drogą elektroniczną (art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia), które to działania będą prowadzone do momentu cofnięcia przez Państwa wyrażonej zgody
 - Administracyjnych, do czasu wypełnienia prawnie usprawiedliwionych interesów spółki lub do czasu wniesienia przez Państwa sprzeciwu wobec przetwarzania danych

TECHNICENTER jako Administrator Państwa danych osobowych informuje, że przysługuje Państwu:

- a) Prawo dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania na podstawie art. 15 i 16 Rozporządzenia
- b) Prawo do usunięcia, ograniczenia przetwarzania na podstawie art. 17 i 18 Rozporządzenia
- c) Prawo do przenoszenia danych na podstawie art. 20 Rozporządzenia
- d) Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie art. 21 Rozporządzenia
- e) Prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania w przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia
- f) Prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznacie Państwo, iż przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia.

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do prawidłowej realizacji i świadczenia przez TECHNICENTER usług dla Państwa.

Ponadto TECHNICENTER oświadcza, że nie udostępnia Państwa danych osobowych innym podmiotom i osobom.

Przetwarzanie danych osobowych odbywać się będzie zgodnie z zapisami ustawy o ochronie danych osobowych i może być prowadzone w celach przewidzianych w tej ustawie a w szczególności w celach:

1. Umożliwienia prawidłowego świadczenia usługi

2. Księgowych i rozrachunkowych
3. Reklamacyjnych

Przed zawarciem Umowy TECHNICENTER udziela Użytkownikowi informacji o przetwarzaniu danych osobowych oraz informuje go o prawie wglądu do swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania.

Ponadto TECHNICENTER informuje, że wszelkie dane osobowe przekazane w trakcie zawierania umowy (rejestracji w domenie eanaliza.pl) nie są przekazywane innym podmiotom i będą wykorzystywane jedynie w celu prawidłowej realizacji umowy oraz w celach marketingowych związanych ze świadczoną usługą

- a) Użytkownik wyraża dobrowolną i świadomą zgodę na przetwarzanie przez TECHNICENTER swoich danych osobowych w celu nawiązania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązania stosunku prawnego pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą
- b) Wyraża ponadto dobrowolną i świadomą zgodę na przetwarzanie przez Usługodawcę swoich danych w postaci numeru identyfikacji podatkowej NIP, adresu poczty elektronicznej, adresu siedziby lub zamieszkania

Postanowienia końcowe

57. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 25.05.2018 r.
58. Regulamin i Cennik podawane są przez TECHNICENTER do publicznej wiadomości poprzez umieszczenie ich na stronach internetowych eanaliza.pl w formie, która umożliwia ich pobranie, utrwalenie i wydrukowanie. Przy czym w przypadku Umowy zawartej w formie elektronicznej w trybie Rejestracji, Użytkownik zobowiązany jest w trakcie Rejestracji zapoznać się z Regulaminem oraz Cennikiem i je zaakceptować.
59. TECHNICENTER ma prawo do zmiany postanowień niniejszego Regulaminu. TECHNICENTER zawiadamia Użytkowników o zmianie poprzez wysłanie powiadomień w formie pisemnej lub na Adres Poczty Elektronicznej oraz poprzez umieszczenie informacji stronie internetowej o której mowa w pkt 2. Zmiany wchodzi w życie w dniu wskazanym w zawiadomieniu. Użytkownik może w terminie 14 dni od daty otrzymania zawiadomienia złożyć oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy w zakresie Usługi z powodu braku akceptacji zmian, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. W okresie wypowiedzenia z powodu braku akceptacji zmian wprowadzonych w Regulaminie, w stosunkach pomiędzy Użytkownikiem a TECHNICENTER obowiązują dotychczasowe postanowienia Regulaminu.
60. TECHNICENTER ma prawo do zmiany Cennika. TECHNICENTER zawiadamia Użytkowników o zmianie poprzez wysłanie powiadomień w formie pisemnej lub na Adres Poczty Elektronicznej oraz poprzez umieszczenie informacji stronie internetowej o której mowa w pkt 2. Zmiany wchodzi w życie w stosunku do Umów nowo zawieranych lub przedłużanych na kolejny okres po dniu dokonania zmiany. Opłaty uiszczone przed dokonaniem zmiany Cennika pozostają bez zmian do końca okresu za który zostały pobrane.
61. W razie rozbieżności pomiędzy postanowieniami Regulaminu lub Cennika a postanowieniami Umowy, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.
62. Spory sądowe z Konsumentami podlegają właściwości sądów powszechnych właściwych miejscowo zgodnie z właściwymi przepisami prawa. Spory sądowe z Przedsiębiorcami podlegają właściwości sądów powszechnych właściwych miejscowo dla siedziby TECHNICENTER.