

**Regulamin świadczenia drogą elektroniczną usługi on-line „Edu” znajdującej się w domenie eanaliza.pl przez TECHNICENTER Sp. z o.o.**

**Postanowienia ogólne**

1. Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204) (zwaną dalej "Ustawa") TECHNICENTER Sp. z o.o. z siedzibą: 41-907 Bytom, ul. Tatrzańska 2, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy Katowice – Wschód w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000337832, o kapitale zakładowym 50.000,00 zł, wpłaconym w całości, o numerach NIP 6262955594 i REGON 241327846 (zwaną dalej „TECHNICENTER”) ustala niniejszym regulamin świadczenia drogą elektroniczną usługi analizy finansowej wskaźnikowej on-line w wersji edukacyjnej „Edu” eanaliza.pl (zwaną dalej „Regulaminem”).
2. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki techniczne świadczenia przez TECHNICENTER Usługi drogą elektroniczną w wersji edukacyjnej „Edu”, w szczególności za pośrednictwem witryny WWW dostępnej w Internecie pod adresem <https://eanaliza.pl>.
3. Warunkiem korzystania z Serwisu oraz z Usług świadczonych przez Usługodawcę jest zapoznanie się z treścią Regulaminu oraz wyrażenie przez Użytkownika zgody na warunki określone w Regulaminie.
4. Użyte w Regulaminie określenia mają znaczenie nadane im poniżej:
  - a) Usługa elektroniczna w wersji edukacyjnej (pod nazwą użytkową usługa „Edu”) – usługa wykonana przez TECHNICENTER poprzez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych w celu ich przetwarzania, w tym cyfrowej kompresji oraz ich przechowywania, na indywidualne żądanie Użytkownika, bez jednoczesnej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych. Jest bezpłatną usługą dla Studentów.
  - b) Usługa – będąca usługą elektroniczną, usługa pod nazwą „analiza finansowa on-line eanaliza.pl” polegająca na udostępnianiu on-line Studentom (pod Adresem WWW) Aplikacji.
  - c) Użytkownik – każdy, kto korzysta z Usługi na podstawie Umowy, zwany dalej Studentem. Użytkownikiem usługi „Edu” może być również prowadzący zajęcia dla uczniów lub studentów po przekazaniu takiej informacji na adres mailowy [edu@eanaliza.pl](mailto:edu@eanaliza.pl).  
Studentem jest:
    - a. osoba, która w procesie logowania została zidentyfikowana jako aktywny Student na podstawie domeny adresu internetowego lub przekazała na adres [edu@eanaliza.pl](mailto:edu@eanaliza.pl) skany: aktualnej legitymacji studenckiej i/lub planu zajęć, na których widnieje wybrana w procesie rejestracji nazwa uczelni oraz imię i nazwisko Studenta,
    - b. Uczeń, który po zalogowaniu się do usługi „Edu”, na adres mailowy [edu@eanaliza.pl](mailto:edu@eanaliza.pl) przekazał informację potwierdzającą status ucznia czyli skany: aktualnej legitymacji uczniowskiej i/lub planu zajęć.
  - d) Aplikacja – oprogramowanie współpracujące z Systemem, do którego prawa przysługują TECHNICENTER i które udostępniane jest Użytkownikowi on-line (pod Adresem WWW) w celu umożliwiania mu korzystania z Usługi, przeznaczone do sporządzania analizy finansowej wskaźnikowej, zawierające wszelkie niezbędne narzędzia do wyliczeń odpowiednich i wybranych wskaźników ekonomicznych oraz możliwości zautomatyzowanego pobierania danych.
  - e) Adres WWW – adres witryny internetowej TECHNICENTER, o którym mowa w pkt. 2 niniejszego regulaminu, pod którym udostępniana jest Usługa „Edu” i Aplikacja.
  - f) Dane – dane utrwalone w postaci cyfrowych plików komputerowych, które Użytkownik wskazał jako dane do zachowania na Koncie.

- g) Transmisja – przekazywanie Danych od Użytkownika do TECHNICENTER (na Konto) lub od TECHNICENTER (z Konta) do Użytkownika związane z wykonywaniem Usługi, następujące z wykorzystaniem publicznej sieci Internet.
- h) Rejestracja – procedura zawierania między TECHNICENTER a Użytkownikiem w formie elektronicznej Umowy w sprawie korzystania z Usługi „Edu”, polegająca na wypełnieniu przez Użytkownika elektronicznego formularza rejestracyjnego umieszczonego na stronie WWW pod adresem <https://eanaliza.pl/edu-web/faces/accountRegistration.xhtml> wymaganymi danymi, zakończona potwierdzeniem przez Użytkownika woli zawarcia Umowy.
- i) Konto – zbiór zasobów i uprawnień przypisanych konkretnemu Użytkownikowi oraz wyodrębniona przestrzeń dyskowa, w której przechowywane są wskazane przez Użytkownika Dane.
- j) Panel Administratora (właściciela konta) – część Systemu dostępna po zalogowaniu się na Koncie, umożliwiająca zarządzanie Kontem, korzystanie z Aplikacji, przeglądanie, modyfikowanie i usuwanie Danych Użytkownika, zmianę parametrów Konta i Usługi „Edu”, komunikację pomiędzy Stronami, w tym składanie oświadczeń woli przewidzianych w Regulaminie.
- k) Login – ciąg znaków alfanumerycznych umożliwiający indywidualną identyfikację Użytkownika, wraz z Hasłem – umożliwiający korzystanie z Usługi „Edu”.
- l) Hasło – poufny ciąg znaków alfanumerycznych znany wyłącznie Użytkownikowi wraz z Loginem – umożliwiający korzystanie z Usługi „Edu”. Hasło powinno składać się z ciągu od 6 do 30 znaków, którymi mogą być litery, cyfry i znaki - ! @ %.
- m) Aktywacja – czynności wykonywane po stronie TECHNICENTER po zawarciu Umowy związane z utworzeniem Konta dla Użytkownika oraz zapewnieniem możliwości korzystania z Usługi „Edu”.
- n) Adres Poczty Elektronicznej – adres poczty elektronicznej Użytkownika wskazany w trakcie zawierania Umowy, Rejestracji lub adres wskazany w Panelu Administracyjnym.
- o) System – system informatyczny, do którego prawa przysługują TECHNICENTER, umożliwiający korzystanie z Usługi „Edu” i Aplikacji w ramach Konta.
- p) Urządzenie – wszelkiego rodzaju mające dostęp do sieci Internet urządzenia elektroniczne, wyposażone w przeglądarkę internetową umożliwiającą korzystanie z Usługi „Edu” i Aplikacji, w szczególności komputery typu desktop, laptopy, notebooki, palmtopy, smartfony, tablety, ale również inne podobne urządzenia dostępne na rynku lub mogące powstać w przyszłości.
- q) Konsument – osoba fizyczna korzystająca z Usługi „Edu” w celach niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub wykonywaniem zawodu.
- r) Przedsiębiorca – osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.
- s) Siła Wyższa – zdarzenie nadzwyczajne niemożliwe do przewidzenia i niemożliwe do zapobieżenia, mimo dołożenia staranności np. katastrofalne działanie sił przyrody, wojna, strajki, akty władzy publicznej, którym nie może przeciwstawić się jednostka, poważne awarie sieci elektrycznej, działanie osób trzecich, za które TECHNICENTER nie ponosi odpowiedzialności.
- t) Umowa - niniejszy Regulamin.

#### **Szczegółowy zakres Usługi i warunki jej świadczenia**

5. TECHNICENTER świadczy Usługę „Edu” na rzecz Użytkownika na podstawie Umowy z należytą starannością oraz zgodnie z posiadaną wiedzą i możliwościami technicznymi.
6. W celu prawidłowego korzystania z Usługi „Edu” Użytkownik musi spełniać następujące wymagania techniczne:
  - a) połączenie z siecią Internet o minimalnej prędkości: 1 MB/s Download, 256 kB/s Upload;

- b) przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów hipertekstowych (HTML) powiązanych w sieci Internet przez sieciową usługę WWW z włączoną obsługą JavaScript oraz akceptująca cookies.
  - c) Aktualnie wspierane przeglądarki: Firefox , Opera, Chrome, IE 7-8-9
  - d) Urządzenie o minimalnych wymaganiach sprzętowych:
    - Procesor 1GHz
    - Pamięć RAM 512 MB
    - System operacyjny: Windows, Linux
    - Rozdzielczość ekranu: minimum 1024x768 pikseli.
  - e) Adres Poczty Elektronicznej,
7. Prędkość transmisji Danych do i od TECHNICENTER uzależniona jest od prędkości łącza internetowego wykorzystywanego przez Użytkownika, wobec czego TECHNICENTER nie ponosi odpowiedzialności za prędkość Transmisji Danych.
8. Z zastrzeżeniem punktu 9, Użytkownik może przechowywać na Koncie wyłącznie Dane sporządzone z wykorzystaniem Aplikacji, z zastrzeżeniem, że ilość Danych przechowywanych na Koncie nie może być większa niż całkowita ilość przestrzeni dyskowej udostępniona Użytkownikowi w ramach danej Opcji Konta. TECHNICENTER nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenia w przesyłaniu plików, mogące wynikać z przyczyn leżących po stronie operatora lub dostawcy usług internetowych pośredniczącego w transmisji Danych.
9. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym. W razie otrzymania przez TECHNICENTER urzędowego zawiadomienia lub wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze przechowywanych Danych dostarczonych przez Użytkownika, TECHNICENTER może uniemożliwić dostęp do tych Danych. TECHNICENTER nie będzie ponosić odpowiedzialności względem Użytkownika za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do Danych o treści bezprawnej. W przypadku uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze Danych, TECHNICENTER zawiadomi Użytkownika o zamiarze uniemożliwienia dostępu do Danych.
10. W przypadku pośredniego przechowywania Danych w celu przyspieszenia ponownego dostępu do nich na żądanie Użytkownika, TECHNICENTER nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli: (i) nie usuwa ani nie modyfikuje Danych; (ii) posługuje się uznanymi i stosowanymi zwykle w tego rodzaju działalności technikami informatycznymi określającymi parametry techniczne dostępu do Danych i ich aktualizowania; (iii) nie zakłóca posługiwania się technikami informatycznymi uznanymi i stosowanymi zwykle w tego rodzaju działalności w zakresie zbierania informacji o korzystaniu ze zgromadzonych Danych.
11. W przypadku udostępniania przez TECHNICENTER zasobów systemu teleinformatycznego w celu przechowywania Danych przez Użytkownika, TECHNICENTER nie ponosi odpowiedzialności za tak przechowywane dane, jeżeli nie wie o bezprawnym charakterze Danych lub związanej z nimi działalności.
12. Dostęp do Konta, w tym przechowywanych Danych oraz Panelu Administracyjnego i Aplikacji możliwy jest jedynie po zalogowaniu się z wykorzystaniem indywidualnego Loginu i Hasła.
13. Login oraz Hasło mają charakter poufny, wobec czego Użytkownik zobowiązany jest zachować je w tajemnicy oraz dochować najwyższej staranności w celu uniemożliwienia dostępu do nich osobom trzecim. Wyłącznie Użytkownik ponosi odpowiedzialność za

udostępnienie Loginu i Hasła osobie trzeciej. Użytkownik może w każdym momencie po Aktywacji dokonać zmiany Hasła z wykorzystaniem Panelu Administratora.

14. TECHNICENTER ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi, chyba że są one wynikiem działania Użytkownika, niedochowania przez Użytkownika przepisów prawa lub postanowień niniejszego Regulaminu lub Umowy, działania osób trzecich, za które TECHNICENTER nie ponosi odpowiedzialności lub powstałych w wyniku siły wyższej albo gdy nie można przypisać TECHNICENTER winy za spowodowanie niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi.
15. Jeżeli TECHNICENTER będzie ponosił odpowiedzialność za przerwę w świadczeniu Usługi „Edu”. TECHNICENTER naprawi szkodę w ten sposób, że okres na który została zawarta Umowa będzie wydłużony na wniosek Użytkownika o okres przerwy, celem wykorzystania tego dodatkowego okresu kiedy Aplikacja nie była dostępna.
16. Usługa, o której mowa w pkt 4 a,b świadczona jest bezpłatnie.
17. Użytkownik ponosi we własnym zakresie koszty połączenia internetowego wykorzystywanego do korzystania z Usługi „Edu”.

#### **Zawarcie i rozwiązanie umowy**

18. Niniejszy Regulamin wraz z opisem wersji edukacyjnej „Edu” stanowi integralną część zawieranych przez TECHNICENTER z Użytkownikiem Umów, których przedmiotem jest świadczenie Usługi.
19. Użytkownikami mogą być Studenci uczelni wyższych, Uczniowie szkół średnich i Nauczyciele prowadzący zajęcia dydaktyczne, w ramach których podejmowane są tematy z zakresu sporządzania analizy finansowej wskaźnikowej przedsiębiorstwa.
20. Świadczenie Użytkownikowi Usługi „Edu” przez TECHNICENTER wymaga zawarcia Umowy, przy czym umowa może być zawarta w formie pisemnej pod rygorem nieważności albo w sposób określony w pkt 21.
21. Zawarcie Umowy o świadczenie Użytkownikowi Usługi „Edu” przez TECHNICENTER może nastąpić również poprzez przyjęcie przez Użytkownika oferty korzystania z Usługi złożonej elektronicznie, przez przeprowadzenie procedury Rejestracji w witrynie WWW dostępnej w Internecie pod adresem <https://eanaliza.pl>. W takim przypadku Umowa jest zawarta po pozytywnym zakończeniu procedury Rejestracji wskutek wybrania przez Użytkownika wersji edukacyjnej „Edu”, wyrażającej wolę zawarcia Umowy. TECHNICENTER niezwłocznie po zakończeniu procedury Rejestracji potwierdza fakt zawarcia Umowy poprzez wysłanie na Adres Poczty Elektronicznej potwierdzenia zawarcia Umowy, wskazującego nazwę Konta.
22. Przez zawarcie Umowy, TECHNICENTER zobowiązuje się do świadczenia usług w ramach pakietu edukacyjnego „Edu”, w zakresie i na warunkach określonych w Umowie i jej załącznikach stanowiących integralną część, a w szczególności w niniejszym Regulaminie, a Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania Umowy i Regulaminu.
23. Umowa jest zawierana na określony czas dostępu do Aplikacji. Użytkownik – Student lub Uczeń – jest zobowiązany przesłać na adres [edu@eanaliza.pl](mailto:edu@eanaliza.pl) skan aktualnej legitymacji studenckiej/szkolnej i/lub aktualnego wyciągu z elektronicznego planu zajęć. Jeżeli Użytkownikiem jest Nauczyciel to na adres [edu@eanaliza.pl](mailto:edu@eanaliza.pl) wysłać informację, w której oświadcza, że prowadzi zajęcia, na których korzysta z aplikacji w wersji „Edu”.
24. Z chwilą upływu okresu na jaki została zawarta Umowa ulega ona rozwiązaniu, chyba że Użytkownik wyrazi wolę przedłużenia Umowy na kolejny okres i prześle na adres [edu@eanaliza.pl](mailto:edu@eanaliza.pl) wymagane dokumenty. W przypadku gdy umowa nie zostanie przedłużona

Użytkownik traci możliwość robienia nowych analiz, do analiz już wykonanych posiada dostęp przez okres 12 miesięcy. Po upływie wskazanego w poprzednim zdaniu okresu TECHNICENTER usunie dane Użytkownika.

25. W trakcie zawierania Umowy w trybie Rejestracji Użytkownik zobowiązany jest do podania wszystkich wymaganych przez TECHNICENTER, zgodnych z prawdą, danych.
26. TECHNICENTER może odmówić zawarcia Umowy lub świadczenia Usługi „Edu”, jeżeli Użytkownik nie spełnia warunków wynikających z Regulaminu, a w szczególności podał w trakcie Rejestracji nieprawdziwe lub niekompletne wymagane dane lub nie istnieją możliwości techniczne świadczenia na rzecz Użytkownika Usługi przez TECHNICENTER.
27. Umowa zawierana jest pod warunkiem zalogowania się adresem mailowym z domeną uczelni lub przekazania na adres [edu@eanaliza.pl](mailto:edu@eanaliza.pl) skanu aktualnej legitymacji i/lub aktualnego planu zajęć przez Użytkownika. W przypadku gdy Student nie przekaże na wskazany adres dokumentów w terminie do 7 dni od zawarcia Umowy, Umowę uważa się za niezawartą. Po zawarciu Umowy TECHNICENTER dokona Aktywacji w terminie do 7 dni od daty zawarcia Umowy, nie wcześniej jednak niż po przekazaniu na wskazany adres dokumentów i nie później niż w terminie 24 godzin od przekazania skanów dokumentów. TECHNICENTER zawiadamia Użytkownika o dokonanej Aktywacji poprzez wysłanie wiadomości na Adres Poczty Elektronicznej.
28. W przypadku zawarcia Umowy z Konsumentem poza lokalem przedsiębiorstwa TECHNICENTER lub na odległość (w trybie Rejestracji), Konsumentowi przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia, bez podawania przyczyny. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. W razie wykonania prawa odstąpienia, Umowa uważana jest za niezawartą. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie czternastu dni. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi w wypadku gdy świadczenie Usługi „Edu” rozpoczęto, za zgodą Konsumenta, przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
29. Umowa może zostać rozwiązana na zasadach określonych poniżej.
30. W przypadku Umów zawartych na czas nieokreślony (jeżeli taka możliwość zostanie wprowadzona) Użytkownik ma prawo do rozwiązania Umowy w każdym momencie bez podania przyczyn, natomiast TECHNICENTER ma prawo do rozwiązania Umowy, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zostało dokonane wypowiedzenie.
31. Wypowiedzenie Umowy przez TECHNICENTER musi zostać dokonane w formie pisemnego oświadczenia o wypowiedzeniu, przesłanego listem poleconym na adres Użytkownika lub przekazany bezpośrednio Użytkownikowi, przy czym za datę zawiadomienia uznaje się datę jego skutecznego dostarczenia do Użytkownika. W przypadku umów zawartych w formie elektronicznej w trybie Rejestracji, oświadczenie o wypowiedzeniu może być również przekazane w formie elektronicznej, poprzez wysłanie wiadomości na Adres Poczty Elektronicznej.
32. Wypowiedzenie Umowy przez Użytkownika musi zostać dokonane w jednej z następujących form: (i) w formie pisemnego oświadczenia o wypowiedzeniu, przesłanego listem poleconym na adres TECHNICENTER lub przekazany bezpośrednio TECHNICENTER, przy czym za datę zawiadomienia uznaje się datę jego skutecznego dostarczenia do TECHNICENTER, albo (ii) w formie przesłania oświadczenia w Panelu Administratora, przy czym oświadczenie

- o wypowiedzeniu uznaje się za dokonane z chwilą potwierdzenia w Panelu Administratora woli rozwiązania Umowy, wobec czego to oświadczenie nie może zostać cofnięte.
33. Umowa zawarta na czas określony lub na czas wykorzystania dostępnych dni dostępu do Aplikacji, poza przypadkami szczególnymi określonymi niżej, może być rozwiązana przed upływem okresu jej obowiązywania, tylko za porozumieniem stron.
34. TECHNICENTER może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
- zmiany przepisów prawa, które uniemożliwiają TECHNICENTER świadczenie lub udostępnianie Usługi;
  - cofnięcia, ograniczenia, wygaśnięcia, zmiany uprawnień lub warunków do świadczenia usług przez TECHNICENTER, spowodowanych decyzją administracyjną,
  - uzyskania wiarygodnej informacji, że dane podane w trakcie Rejestracji lub zmienione z wykorzystaniem Panelu Administratora nie były lub nie są zgodne z prawdą.
  - naruszenia istotnych postanowień Regulaminu przez Użytkownika i nie usunięcia lub zaprzestania takiego naruszenia pomimo uprzedniego wezwania ze strony TECHNICENTER do jego usunięcia lub zaprzestania w terminie nie krótszym niż 7 dni, powtarzającego się lub ciągłego naruszania przez Użytkownika postanowień Umowy lub Regulaminu,
  - wystąpienia w stosunku do Użytkownika lub TECHNICENTER przypadku Siły Wyższej trwającego dłużej niż 30 dni, który uniemożliwia lub w znaczącym stopniu ogranicza możliwość świadczenia lub udostępniania Usługi przez TECHNICENTER lub na skutek którego TECHNICENTER zaprzestał świadczenia lub udostępniania usług w celu uniknięcia grożącej mu szkody.
35. Użytkownik może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku powtarzającego się rażącego naruszenia istotnych postanowień Umowy przez TECHNICENTER, a w szczególności:
- nie uruchomienia Usługi „Edu” w ustalonym terminie z winy TECHNICENTER;
  - wystąpienia przerwy w świadczeniu lub udostępnianiu Usługi trwających dłużej niż 14 następujących po sobie dni z przyczyn leżących po stronie TECHNICENTER.
36. W każdym przypadku rozwiązania Umowy, TECHNICENTER zlikwiduje Konto i nieodwracalnie usunie wszystkie przechowywane w nim Dane.
37. W ramach Umowy TECHNICENTER udziela Użytkownikowi niewyłącznej, niezbywalnej, ograniczonej okresem i celem, dla którego zawarta została Umowa, licencji na korzystanie z usługi „Edu” .
38. W ramach jednej Umowy TECHNICENTER udziela Użytkownikowi niewyłącznej, niezbywalnej, ograniczonej okresem i celem, dla którego zawarta została Umowa, licencji na korzystanie z Systemu i Aplikacji równocześnie na jednym lub kilku Urządzeniach.
39. Licencje, o których mowa w punktach 37-38 udzielone zostają na czas obowiązywania Umowy, w ramach której zostały udzielone. Rozwiązanie umowy skutkuje wygaśnięciem licencji. Wypowiedzenie licencji jest równoważne z wypowiedzeniem Umowy.
40. Użytkownik zobowiązuje się do niepodejmowania ani wyrażania zgody do przeprowadzenia modyfikacji, tworzenia elementów pochodnych, tłumaczenia, dekompilacji, demontażu lub łamania kodu usługi „Edu” ani żadnej ich części.

#### **Tryb postępowania reklamacyjnego**

41. Użytkownicy mają prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących Usług.
42. Reklamacja powinna mieć formę pisemną albo formę elektroniczną poprzez zgłoszenia reklamacji w zakładce ‘Zgłoś problem’ dostępnej w Panelu Administracyjnym.
43. Reklamacja w formie pisemnej powinna zawierać: imię i nazwisko albo nazwę oraz adres siedziby reklamującego, określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu,

przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację, numer ewidencyjny nadany reklamującemu przez TECHNICENTER (o ile został nadany); datę zawarcia Umowy, podpis reklamującego oraz wybór formy odpowiedzi na reklamację.

44. W przypadku gdy reklamacja nie spełnia opisanych wyżej warunków upoważniona osoba reprezentująca TECHNICENTER przyjmująca reklamację niezwłocznie informuje reklamującego o konieczności jej poprawienia lub uzupełnienia reklamacji w tym o konieczności zachowania formy pisemnej lub elektronicznej, pod rygorem nie poddania reklamacji pod rozpoznanie.
45. TECHNICENTER doloży najwyższych starań, aby rozpatrzyć reklamację w terminie 30 dni od dnia jej złożenia.
46. Odpowiedź na reklamację złożoną w formie pisemnej powinna zawierać: rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji. W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części odpowiedź na reklamację powinna dodatkowo zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne oraz zostać doręczona reklamującemu w formie pisemnej przesyłką poleconą lub w formie elektronicznej na Adres Poczty Elektronicznej – według wyboru TECHNICENTER.
47. TECHNICENTER w związku z wykonywaniem Umowy będzie przetwarzał dane osobowe Użytkowników podane w trakcie zawierania Umowy lub w czasie jej obowiązywania. Wypełniając obowiązek prawny nałożony na TECHNICENTER, przez Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE informujemy, że:
  1. Administratorem Danych Osobowych jest TECHNICENTER
  2. Dane osobowe Pani/Pana są przetwarzane przez spółkę w następujących celach:
    - Realizacji zawartej ze spółką umowy (art.6 ust.1 lit. b) Rozporządzenia),
    - Wystawiania faktur i prowadzenia sprawozdawczości finansowej (art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia),
    - Realizacji ciężących na spółce obowiązków wynikających z przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia) do czasu wypełnienia nałożonych obowiązków na spółkę,
    - Realizacji uprawnień reklamacyjnych wynikających z tytułu umowy (art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia),
    - Prowadzenia działań marketingowych i przesyłania informacji handlowych drogą elektroniczną (art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia), które to działania będą prowadzone do momentu cofnięcia przez Państwa wyrażonej zgody,
    - Administracyjnych, do czasu wypełnienia prawnie usprawiedliwionych interesów spółki lub do czasu wniesienia przez Państwa sprzeciwu wobec przetwarzania danych.

TECHNICENTER jako Administrator Państwa danych osobowych informuje, że przysługuje Państwu:

- a) Prawo dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania na podstawie art. 15 i 16 Rozporządzenia
- b) Prawo do usunięcia, ograniczenia przetwarzania na podstawie art. 17 i 18 Rozporządzenia

- c) Prawo do przenoszenia danych na podstawie art. 20 Rozporządzenia
- d) Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie art. 21 Rozporządzenia
- e) Prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania w przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia
- f) Prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Państwo, iż przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia.

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do prawidłowej realizacji i świadczenia przez TECHNICENTER usług dla Państwa.

Ponadto TECHNICENTER oświadcza, że nie udostępnia Państwa danych osobowych innym podmiotom i osobom.

Przetwarzanie danych osobowych odbywać się będzie zgodnie z zapisami ustawy o ochronie danych osobowych i może być prowadzone w celach przewidzianych w tej ustawie, a w szczególności w celach:

1. Umożliwienia prawidłowego świadczenia usługi,
2. Księgowych i rozrachunkowych,
3. Reklamacyjnych.

Przed zawarciem Umowy TECHNICENTER udziela Użytkownikowi informacji o przetwarzaniu danych osobowych oraz informuje go o prawie wglądu do swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania.

Ponadto TECHNICENTER informuje, że wszelkie dane osobowe przekazane w trakcie zawierania umowy (rejestracji w domenie eanaliza.pl) nie są przekazywane innym podmiotom i będą wykorzystywane jedynie w celu prawidłowej realizacji umowy oraz w celach marketingowych związanych ze świadczoną usługą

- a) Użytkownik wyraża dobrowolną i świadomą zgodę na przetwarzanie przez TECHNICENTER swoich danych osobowych w celu nawiązania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązania stosunku prawnego pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą.
- b) Wyraża ponadto dobrowolną i świadomą zgodę na przetwarzanie przez Usługodawcę swoich danych w postaci adresu poczty elektronicznej.

#### **Postanowienia końcowe**

48. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 06.12.2019 r.

49. Regulamin podawany jest przez TECHNICENTER do publicznej wiadomości poprzez umieszczenie go na stronach internetowych eanaliza.pl w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie. Przy czym w przypadku Umowy zawartej w formie elektronicznej w trybie Rejestracji, Użytkownik zobowiązany jest w trakcie Rejestracji zapoznać się z Regulaminem i go zaakceptować.

50. TECHNICENTER ma prawo do zmiany postanowień niniejszego Regulaminu. TECHNICENTER zawiadamia Użytkowników o zmianie poprzez wysłanie powiadomień w

formie pisemnej lub na Adres Poczty Elektronicznej oraz poprzez umieszczenie informacji na stronie internetowej, o której mowa w pkt 2. Zmiany wchodzi w życie w dniu wskazanym w zawiadomieniu. Użytkownik może w terminie 14 dni od daty otrzymania zawiadomienia złożyć oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy w zakresie Usługi „Edu” z powodu braku akceptacji zmian, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. W okresie wypowiedzenia z powodu braku akceptacji zmian wprowadzonych w Regulaminie, w stosunkach pomiędzy Użytkownikiem a TECHNICENTER obowiązują dotychczasowe postanowienia Regulaminu.

51. W razie rozbieżności pomiędzy postanowieniami Regulaminu, a postanowieniami Umowy, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.
52. Spory sądowe z Konsumentami podlegają właściwości sądów powszechnych, właściwych miejscowo zgodnie z właściwymi przepisami prawa. Spory sądowe z Przedsiębiorcami podlegają właściwości sądów powszechnych właściwych miejscowo dla siedziby TECHNICENTER.